

Утверждаю

Индивидуальный предприниматель

Козицкая Елизавета Петровна

09.07.2017г.

**Публичный договор  
возмездного оказания услуг**

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по повышению качества сайта посредством предоставляемых программных кодов, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Козицкой Елизаветой Петровной, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации № 291297807, и Заказчиком услуг, именуемый в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать Услуги по повышению качества сайта посредством предоставляемых программных кодов (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются по соглашению сторон в письменной форме в Заявке, подтверждающей волеизъявление Заказчика на заключение настоящего Договора.

**2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию

Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: callbox.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг (счете-фактуре или квитанции об оплате), выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком.

3.2. Исполнитель обязан оказывать Заказчику в рабочее время (за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг.

3.3. Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

3.4. Исполнитель обязан обеспечивать круглосуточную работоспособность предоставляемых Услуг. В случае неработоспособности сервиса за определенный период времени Исполнитель обязуется увеличить срок оказываемых Услуг на такой же отрезок времени.

3.5. Исполнитель обязан предоставить Заказчику индивидуальный доступ в пользовательскую панель для контроля и отслеживания качества и объема оказываемых Услуг.

3.6. Исполнитель обязан осуществить все иные действия, необходимые для исполнения данного договора, предусмотренные законодательством, настоящим договором и дополнениями к нему.

3.7. Исполнитель в срок не позднее 3-х дней с момента поступления Заявки обязан сообщить Заказчику о невозможности выполнения заказываемых Услуг с указанием либо без указания причин отказа. В этом случае Исполнитель обязан вернуть всю сумму внесенной Заказчиком предоплаты, указав при извещении Заказчика срок, в течение которого последний должен явиться за получением денег.

3.8. Исполнитель имеет право прекратить (приостановить) оказание Услуг в случае если Заказчик частично либо полностью не исполняет условия настоящего договора и/или не произвел оплату за последующее оказание Услуг.

3.9. Исполнитель имеет право планомерно либо внепланово изменять программно-технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности и повышение качества оказываемых Услуг либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания Услуг.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором и сообщить Исполнителю о произведенной оплате путем предоставления Исполнителю платежного документа по факсу, электронной или обычной почте (по выбору Заказчика).

4.2. Заказчик обязуется не осуществлять деятельности в рамках оказываемых Услуг в той или иной мере, направленной на ухудшение качества оказываемых Исполнителем Услуг, подрыв и нарушение работы программного обеспечения и предоставляемых программных кодов Исполнителя.

4.3. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.).

4.4. При наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнитель в течение семи календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.4. Заказчик обязан осуществить все иные действия, необходимые для исполнения данного договора, предусмотренные законодательством, настоящим договором и дополнениями к нему.

4.5. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.6. Заказчик имеет право получать у Исполнителя консультации в рабочее время (за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг.

4.7. расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора.

## **5. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту цен, действующему непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

5.2. Прейскурант цен, действующий непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Форма оплаты: оплата по пластиковым картам или на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчик оплачивает услуги по 100% (сто процентов) предоплаты (оплата до начала оказания услуг) от суммы заказанных Услуг.

## **6. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

6.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение пятнадцати календарных дней с момента поступления оплаты за оказываемые услуги на расчётный счёт Исполнителя.

6.3. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем Услугам, обязан в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг подписать его и направить Исполнителю.

При наличии претензий Заказчик обязуется направить их в адрес Исполнителя письменно в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг.

Если в течение тридцати календарных дней после направления Заказчику Акта об оказании услуг Исполнитель не получит письменных претензий либо подписанного Акта об оказании услуг, Акт считается подписанным, а Услуги принятыми.

6.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в

результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных услуг.

10.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае если срок действия данных Услуг еще не окончен.

## **11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 5 календарных дней после их утверждения.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования)

соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://www.callbox.by/>

11.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, при этом Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненный объем работы.

11.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия

11.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **12. Особые условия**

### **12.1. Возврат денежных средств возможен в случаях:**

12.1.1. Услуга Исполнителем не была оказана Заказчику;

12.1.2. Если имеет место уважительная причина (уважительность причины определяется Собственником сайта);

12.1.3. Если клиент произвел оплату, но не воспользовался услугой (виджет(скрипт) на сайт не был установлен).

12.2. Возврат осуществляется только с письменного заявления (отправляется на почтовый адрес Исполнителя).

12.3. В письме необходимо указать причину, контактную информацию, приложить копию документа подтверждающего оплату, копию последних страниц паспорта (или копия свидетельства если оплачивало юридическое лицо).



12.4. В срок не позднее 10-ти рабочих дней с момента получения письма Исполнитель обязуется связаться с Заказчиком и не позднее 30-ти календарных дней (в случае принятия решения о возврате средств) произвести возврат средств.

12.5 Услуга предоставляется как резидентам, так и не резидентам Республики Беларусь.

### **13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

#### **13.2. Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель Козицкая Елизавета Петровна  
Юр.адрес: Брестская обл., Брестский р-н, д.Тельмы-1, ул.Солейко, д. 19, кв.12  
УНП 291297807  
р/с BY82MTBK30130001093300045190  
в ЗАО «МТБанк», БИК: МТВКВУ22  
г. Минск, ул. Толстого, 10